



Fast alle öffentlichen Dienstleistungen in Deutschland online

In Deutschland können sich die Bürger bereits in vielen Fällen den Gang zu Behörden sparen, wenn sie ihre Steuererklärung oder Anträge abgeben wollen.

Fast 90 Prozent der öffentlichen Dienstleistungen sind online verfügbar. Damit liegt Deutschland über dem EU-Durchschnitt von 82 Prozent. Dies geht aus dem 9. europäischen eGovernment-Benchmark-Bericht hervor.

Im Mittelpunkt stehen zwei öffentliche Dienstleistungen: die Suche nach einem Arbeitsplatz und die Gründung eines Unternehmens. Spitze ist Irland mit 100 Prozent, während Griechenland nicht einmal die Hälfte der Dienstleistungen online anbietet.

Auch wenn die Entwicklungen in den nationalen öffentlichen Verwaltungen in die richtige Richtung gehen, bestehen der EU-Kommission zufolge zwischen den Mitgliedsstaaten nach wie vor große Unterschiede.

Bei der Einführung der elektronischen Vergabe öffentlicher Aufträge ("eProcurement") gibt es dem Bericht zufolge ebenfalls noch Verbesserungsbedarf. Im Rahmen der Digitalen Agenda für Europa arbeitet die EU darauf hin, dass bis 2015 einer von zwei Bürgern und vier von fünf Unternehmen eGovernment-Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Die Schlussfolgerungen des Berichts liefern Feedback zu den Zielen des von der Kommission im Dezember 2010 lancierten eGovernment-Aktionsplans, der die Zusammenarbeit mit den nationalen öffentlichen Behörden auf dem Gebiet der

Ausdehnung und Verbesserung der von ihnen im Internet angebotenen Dienstleistungen betrifft.

Mehr als 80 Prozent der öffentlichen Basisdienstleistungen online

Die Online-Verfügbarkeit eines Pakets von 20 öffentlichen Basisdienstleistungen, wie die PKW-Registrierung, Steuererklärungen oder die Registrierung eines neuen Unternehmens erreichte in Europa 2010 82 Prozent gegenüber nur 69 Prozent im Jahr 2009. Die besten Dienstleister waren Österreich, Irland, Italien, Malta, Portugal und Schweden. In diesen Ländern waren diese Basisdienstleistungen vollständig online abrufbar. Bulgarien, Italien und Lettland unternahmen im letzten Jahr große Anstrengungen, um Dienstleistungen ins Netz zu stellen. Aus dem Bericht geht auch hervor, dass Dienstleistungen für Unternehmen weiter fortgeschritten sind als für Bürger.

<http://www.euractiv.de/digitale-agenda/artikel/fast-alle-ffentlichen-dienstleistungen-in-deutschland-online-004405>